

КОДЕКС ЗА БИЗНЕС ЕТИКА

ICM Project изисква безкомпромисна честност и високо етично поведение – двата най-ценни актива в бизнеса на консултантските услуги.

Кодексът на ICM Project за бизнес етика съдържа политики, задължителни за всеки, който действа от името на фирмата.

Тук изложените норми не биха покрили всички възможни етични проблеми в работата, но със сигурност съдържат основните принципи, от които трябва да се ръководим. Прилагането на здрав разум, добрата преценка и последователността по въпросите, пред които сме изправени, ще гарантират решения в съответствие с ценностите на ICM Project и нормите на Кодекса.

Колективният успех зависи от всеки отделен служител на фирмата. Чели сме много данни за големи и известни фирми, доведени до финансова разруха от неетичните действия само на няколко души.

Повече от всякога отстояваме реалната стойност в този променящ се свят и вярваме, че дейността на фирмата има обещаващо бъдеще. Успехът и добрата репутация на ICM Project са абсолютно зависими от начинът ни на поведение.

Да действаш почтено и с най-високи етични стандарти е не само добра политика – това е добър бизнес!

Въведение

Кодексът има за цел да помогне на нашите служители да разбират своите отговорности при извършване на стопанска дейност от името на ICM Project.

Като своеобразен критичен аспект на нашата Мисия и Стандарти за работа, Кодексът изисква отговорност от страна на нашите служители един към друг, към нашите клиенти, към пазара, към бизнес партньори и акционери, а също и към местната общественост и правителството. Членовете на Борда на директорите се задължават да оказват пълна подкрепа и да отстояват фирменото, както и собственото си спазване на кодекса, който се отнася също и до техните взаимоотношения вътре във фирмата или бизнес споразумения от името на ICM project. Готови сме да предприемем съответните действия при доклад за нарушения на разпоредбите на кодекса.

Кодексът не е подробен наръчник за всички ситуации, възникващи в работата на служителите. Предназначен е по-скоро да служи като общо ръководство, за да подчертава ключови въпроси, да установява принципи и да определя политики и налични ресурси с цел подпомагане вземането на решения, с които екипът на ICM Project би бил горд. От всеки служител се очаква да се съобразява с политиките и да следва процедурите в Кодекса, като се стреми към най-добрата си преценка за вземане на етични решения.

Няма кодекс, който да гарантира етично поведение – това зависи единствено от самите нас.

Отговорност към служителите

Нашите служители са нашият най-ценен ресурс. Отнасяме се към всеки с уважение и справедливост и насърчаваме атмосфера на откритата комуникация и честност.

Респект и уважение

Отнасяме се към другите така, както желаем да се отнасят към нас. Зачитаме различията между колеги и насърчаваме разнообразие в рамките на организацията.

Решенията по назначенията се основават върху бизнес причини като квалификация, талант и постижения, и се извършват съгласно приложимите закони за заетостта.

Винаги да се държим професионално с колегите, както вътре, така и извън офиса.

Безопасност и здравеопазване

ICM Project и всички служители са отговорни за поддръжка на безопасността на работното място чрез създаване и следване на правила и политики за безопасност и здравеопазване. Всеки наш член е отговорен за незабавното докладване на инциденти, наранявания или опасни условия на труд на работното място.

Комуникационни системи (вкл. телефон, и-мейл и съобщения в Интернет)

Комуникационните системи на ICM Project, включително телефон, интернет и електронна поща, са предвидени за търговски цели. Нашите комуникационни системи не могат да се използват за гледане, получаване или предаване на неподходящи материали или такива, които могат да бъдат обидни за колеги. Макар да разбираме необходимостта от ограничено, случайно и инцидентно използване на комуникационните ни системи за лични цели, нашите служители трябва да са наясно, че всички изпратени и получени съобщения могат да се контролират, преглеждат и съхраняват. Поддържаме също отделна и по-детайлна политика по отношение на използването на системите за информационни технологии, софтуер и интернет достъп, които се предоставят с цел извършване на бизнес задачи.

Отговорност към клиентите

Горди сме да поставим интереса на клиента над всичко. Стремим се към изключителна удовлетвореност на потребителя при най-високо ниво на обслужване.

Професионални стандарти и поведение

Съобразяваме се с професионалните стандарти за бизнес. Когато се намираме в помещения на наши клиенти, се държим професионално и с достойнство, като създаваме имидж, който се отразява положително върху фирмата.

Клиентска информация

Защитаваме всяка частна или поверителна информация за клиента също толкова внимателно, както и нашата собствена. Това включва разбиране и стриктно спазване на всички приложими договорни ограничения, които сме се съгласили да следваме с клиента. Не обсъждаме и не разкриваме клиентска информация извън ICM Project, освен ако не сме били надлежно упълномощени за това. Ако медиите искат коментар по клиентски въпрос, трябва да сме осигурили предварителното одобрение от страна на клиента, а също и да съгласуваме вероятните отговори със оглед на подходящи корпоративни комуникации.

Конфликт на интереси между клиенти

Не си позволяваме действия за, или от името на клиент, чиито интереси потенциално могат да бъдат в конфликт с тези на друг клиент на ICM Project или с интересите на ICM Project, без да сме осигурили разкриване на факта за такъв потенциален конфликт и да сме получили писмено потвърждение от всеки клиент, че все пак иска да продължи с инструкцията.

В случай на потенциален конфликт на интереси, същия трябва да бъде отнесен до съответния контакт за връзка и да се разгледа съгласно нашия „Къмплайънс Мениджмънт“. След всички необходими насоки се решава дали и при какви обстоятелства, и то само след писменото разкриване на потенциалния конфликт и съгласието на клиентите, ICM Project може да продължи да действа според указанията на клиента.

Лиценз

Не извършваме услуги под юрисдикция, за която не сме лицензирани, освен чрез представител, надлежно лицензиран под такава юрисдикция.

Правителствени клиенти

Полагаме специални грижи да се съобразяваме с всички законови и договорни задължения, когато това засяга и държавни клиенти. Националните и местните власти имат специфични и разнообразни закони и наредби за държавна поръчка, които са създадени за защита на обществения интерес. Тези закони обикновено забраняват или строго ограничават предлагане на подаръци, развлечения и пътуване на държавни служители. Те също така често се прилагат по отношение на наемането на настоящи или наскоро пенсиониран правителствени служители и техните семейства, както и всяко поведение, което може да се гледа като на неправомерно влияние с цел вземане на решения.

Отговорност към пазара

Чрез поддържането на най-високи стандарти на почтеност в нашите бизнес практики даваме своя принос за насърчаване на справедлив и конкурентен пазар.

Антитръстове, лоялност и конкуренция

Трябва да сме справедливи с клиенти, доставчици и конкуренти. Никой не може да извлича нелоялно предимство за чужда сметка чрез манипулация, укриване, срам, злоупотреба с конфиденциална информация, подправяне на съществени факти или други нелоялни практики. Трябва да се съобразяваме с приложимите антитръстови правила и закони за конкуренцията (вкл. тези, които се отнасят, наред с други неща, до ценова дискриминация, фиксиране на цените, ограничаване на търговията и монопол). Тези закони, като например законите за конкуренцията на Европейския съюз, защитават свободната система на предприятията и насърчават активна, но справедлива конкуренция.

Във всички наши бизнес взаимоотношения, ние трябва:

- Да се състезаваме с конкуренцията енергично и почтено.
- Да не обсъждаме с нашите конкуренти цени или въпроси, засягащи ценообразуване с цел фиксиране на цените, такса за фиксиране, както и определяне на минимални цени за създаване на други бизнес условия на пазара, в който се конкурираме.
- Да заявим ясно на всички доставчици, че очакваме от тях да се конкурират честно и енергично за нашия бизнес.
- Да участваме в прецизен маркетинг и достоверна рекламата. Преднамерено заблуждаващи съобщения, както и пропуски на важни факти или неверни твърдения за ICM Projects или относно конкурентни предложения не са приемливи.
- Да изграждаме дългосрочни взаимоотношения с нашите клиенти като показваме действителна честност и почтеност.

Събирането на информация за нашите конкуренти е законосъобразна дейност, при условие, че е легално и морално провеждана, т.е. би било крайно неподходящо за нашите служители да получат информация за даден конкурент чрез неправомерни средства, като например погрешна интерпретация на нечия идентичност, подбуда на служител на конкурента да разкрива поверителна информация, или получаване на неразрешен достъп до конфиденциална информация на конкурент, пряко или чрез трети лица.

Политика срещу подкупи

Нашите служители нямат право да предлагат или обещават да извършат незаконни, неправилни или съмнителни плащания, да дават суми от лични или фирмени фондове,

или да предоставят други ценности за клиенти, доставчици и държавни служители или други юридически или физически лица, с цел получаване или запазване на стопанска дейност или осигуряване на всяко неправомерно предимство, пряко или косвено.

Ние няма, директно или индиректно чрез друга страна, да предлагаме или извършваме корупционни плащания на държавни служители, включително служители на държавните предприятия. Тези изисквания се прилагат за служители на ICM Projects консултанти и други агенти, независимо от това къде правят бизнес. Служител, който ползва консултант или друг агент, действащ от името на ICM Projects по отношение на трети страни, трябва да получи писмено потвърждение от този агент или консултант, че той или тя ще се съобразява с изискванията на приложимите закони за борба с подкупите.

Финансовата отчетност трябва точно да отразява сделките, активите и пасивите и в съответствие с общоприетите счетоводни принципи. В книги на фирмата и документи не може да се извършват вписвания, които укриват или прикриват истинската същност на дадена транзакция. Не може да се създават и поддържат скрити или неописани активи и фондове.

Внимателен избор на бизнес партньори и клиенти

Няма да участваме в бизнес с лица, които са в състояние да навредят на репутацията на ICM Projects. Ще избягваме бизнес с всяка фирма или лице, което умишлено и/или постоянно нарушава закона. Няма да правим бизнес с фирма или лице, когато това е забранено от приложимото законодателство или подзаконови актове. Няма да наемаме трети лица за извършване на действия, забранени от закона или по силата на Кодекса.

Внимателната преценка на клиенти, доставчици, агенти, консултанти и подизпълнители, смесени дружества и сдружения, с които се свързва ICM Projects е наложителна. Служителите носят отговорност за запознаването си, доколкото е уместно, с произхода, репутацията и стандартите за поведение на клиенти, потенциални клиенти, а също и фирми или хора, които ангажираме от наше име или участват в бизнес с нас. Трябва да предприемем необходимите стъпки за и да гарантираме, че тези компании или хора, ангажирани да действат от наше име и да предоставят стоки или услуги, отговарят на стандартите според този Кодекс. Служителите ни носят отговорност относно разбирането и съобразяването със съдържанието на нашата политика по отношение на комплексната проверка и приемането на отделния клиент.

Политика срещу пране на пари

Ние се съобразяваме с всички приложими закони за борба с прането на пари.

Никога няма съзнателно да вземем участие в схема за пране на пари, да укривем част от размера на паричната транзакция, или преднамерено да избегнем данъчни задължения. Освен това, ще полагаме значителни усилия да запознаем нашите клиенти с политиката ни за намаляване възможността за неразумно използване на фирмата с цел подпомагане прането на пари.

"Благосклонното незнание" относно пране на пари няма да бъде толерирано.

Ако сте свидетели на сделка от страна на наш служител, пораждаща съмнения, моля докладвайте ни директно.

Практики за покупки; забраната за приемане подаръци и подкупи

Решенията за покупки трябва да се основават единствено на преценка на ICM Projects в най-добър интерес на клиента, доколкото това е приложимо, и в съответствие с по-подробната политика на фирмата за обществените поръчки.

Без пълното вътрешно оповестяване и съответните одобрения, никой от нашите хора не може съзнателно да предизвика или нареди закупуване на стоки или услуги от ICM Projects за себе си или за клиенти, и то от продавачи, които са подчинени или контролирани от роднини на служители на ICM Projects.

ICM Projects ще закупува стоки и услуги само с оглед на цена, качество, ефективност и целесъобразност.

Не може да се изисква или приема дар (независимо дали е в пари, развлечение или друго възнаграждение като безплатни стоки или услуги) или подкуп от наш продавач или подизпълнител, от когото закупуваме стоки или услуги от името на фирмата или клиентите. Единственото изключение от това правило е, че могат да се приемат подаръци или символични развлекателни бизнес прояви с малка номинална стойност, ако отказът би било неудобен от гледна точка на бизнеса по усмотрение на служителя и ако този дар или развлечение не са предназначени да променят дадено решение, което иначе би било най-доброто при покупка.

Личен конфликт на интереси

Личен "конфликт на интереси" е налице, когато личния или индивидуален интерес на даден човек по никакъв начин пречи на интересите на фирмата като цяло. Ситуация на конфликт може да възникне, когато един работник, служител или директор предприема действия или има лични интереси, които затрудняват изпълнението на работата му в компанията обективно и ефективно. Конфликт на интереси възниква, когато един работник, служител или директор, или член на неговото семейство, неправомерно получава лични облаги в резултат на позицията си във фирмата. Никой от нашите сътрудници, служители или директори не може да конкурира бизнеса на ICM Projects или да позволява сделки от името на компанията да бъдат повлияни от лични или семейни интереси.

Примери за конфликти на интереси между служител и ICM Projects, които трябва да бъдат оповестени предварително включват, но не се ограничават само с подобни действия:

- Интерес в сделка на ICM Projects или сделка, в която ICM Projects участва от името на клиент.
- Участие в предприятие, в което ICM Projects има, или може да има интерес, или придобиване на собственост (като недвижими имоти, ценни книжа или други свойства),

към която ICM Projects има, или може да имат интерес. Съвместни инвестиции, направени по фирмено установени програми, които могат от време на време да бъдат предоставяни на определена категория работници, служители или директори с цел по-нататъшно развитие на дейността на фирмата и съгласуване на интересите ѝ с тези на клиентите, като се приведат в съответствие и интересите на служителите, не се нуждаят от допълнителни одобрения съгласно Кодекса.

- Получаване на подарък, услуга, заем, специални услуги, плащане или специално отношение от всяко лице или организация, която е, или иска да прави, бизнес с ICM Projects, включително доставчици и подизпълнители, или такива, които се конкурират с ICM Projects, освен ако важат следните условия:

- Да е съвместимо с добрите бизнес практики.

- Да не може да се тълкува и като бизнес подбуждане или подкуп.

- Да е с малка номинална стойност.

- Публичното оповестяване на сделката не би изложило ICM Projects.

- Предоставяне на подарък, услуга, заем, специални услуги, плащане или специално отношение, предназначено за неправомерно влияние върху физическо лице, фирма или официални правителствени, за да действат по начин, който дава предимство на ICM Projects.

При случай на потенциален конфликт на интереси, същият трябва да бъде отнесен директно към нас.

Лична дейности

Служители на ICM Projects не могат да участват в странични дейности, които могат да имат негативно влияние върху изпълнението на служебните им задължения или по някакъв начин да се отразяват неблагоприятно върху бизнеса, имиджа или репутацията на ICM Projects. Личните ни дейности трябва да бъдат изградени върху почтеност, тъй като публичното оповестяване на личното ни поведение или нашите лични финансови или данъчни въпроси може да повлияе неблагоприятно на бизнес репутацията на фирмата.

Защита на информацията и интелектуалната собственост на ICM Projects

Интелектуалната собственост и иновативните идеи са ценни активи за ICM Projects. Тези нематериални активи трябва да бъдат надлежно определени, управлявани и защитени, тъй като оповестяването им пред конкурентите може да увреди конкурентното предимство на фирмата и да нанесе щети.

Информацията, която фирмата счита за конфиденциална и не е публично достояние и която трябва да бъде защитена от неправилна употреба включва, но не се ограничава до:

- Планове за придобиване и продажба на предприятие

- Вътрешни финансова информация
- Ноу-хау, собствени технологии и софтуер
- Проучвания и данни
- Клиентска информация, включително информация за цените, модели за печалба и загуба, проспекти, предложения и искания за правна документация
- Бизнес стратегии и модели
- Нови продукти и маркетинг концепции
- Данни за служителите
- Планове за обезщетение и компенсация
- Процесуални стратегии и информация
- Търговски тайни, бизнес ноу-хау и най-добрите практики, които са предназначени да осигуряват конкурентни предимства
- Управление на риска и застрахователна информация
- Конфиденциална информация, която поддържа от името на клиенти

Целесъобразно е да се разкрива поверителна информация на фирмата само когато това е необходимо поради валидни цели по отношение на бизнеса на фирмата (в този случай може да бъде необходима защита на предаваната информация с помощта на споразумение за поверителност), или когато има законово задължение в случай на съдебен спор или правителствено разследване.

В случай че се напусне фирмата, служителят остава постоянно задължен да не използва поверителна информация, получена докато е работил във фирмата, с цел да привлече вниманието на клиенти или служители. Ако го направите, Вие (и вашия следващ работодател), може да бъдете подведени под отговорност относно вреди за фирмата, получени в резултат на това.

Задължения по предишна заетост

Ние уважаваме продължаващите задължения, които новите и бъдещи служители на ICM Projects може да са договорили предварително с техния бивш работодател. Те могат да включват ограничения върху употребата или разпространението на поверителна информация или лични данни или ограничения за услугите на служителя.

Очакваме всички наши членове да спазват договорните си клаузи и задълженията за поверителност пред бивши работодателите и да уведомят незабавно ICM Projects, ако работната им дейност противоречи на тези задължения. Входящите работниците и служителите трябва да разрешат всички пречки по отношение на трудовите задълженията, за които ICM Projects ги е наела като условие за приемане на работа при нас.

Отношение към нашия бранд-марк

Името, бранда и логото на ICM Projects (и всички други маркови услуги, които идентифицират бизнеса на нашата компания) са мощни и ценни активи, които ни отличават от конкурентите. Нашите думи и действия като служители на ICM Projects, а и бизнес решенията, които вземаме, трябва да подкрепят фирменото ни име, бранд-позициониране и идентичност. Правата за използване на нашето име или бранд не могат да бъдат предоставяни на трети лица, освен със съответните одобрения и преглед на законодателството и в съответствие с политиките за именуване и брендинг.

Клауза за уронване на престижа

Докато са наети от фирмата, имате задължението да подкрепяте фирмата лоялно. Ето защо не може да се правят доброволно или неоправдано негативни коментари за фирмата, или по някакъв начин да се омаловажава репутацията на фирмата или на някого извън фирмата чрез изтичането на информация към медиите или чрез негативни коментари на таблата за електронни съобщения, в чатове или в имейли. Ако престижът на фирмата е уронен, тя има законното право да получи от интернет доставчик на услуги името на лицето, което разкрива неподходяща информация. Това не означава, разбира се, че не може да се извършва конструктивна критика в рамките на валидни за фирмата бизнес цели и за подобряване на дейността, или че не могат се дават честни становищата, било то и отрицателни, на външни лица, когато това се изисква по закон, както и в случай на съдебен спор или правителствено разследване. Трябва винаги да отговорите на запитване от правителството или съдебен орган вярно и добросъвестно.

Поддържане на точна и пълна документация и публични оповестявания

Всички носим отговорността да се поддържа точна и пълна документация, включително документи, свързани с нашите клиенти. Неверни, заблуждаващи или изкуствени вписванията не могат да бъдат правени в отчети на ICM Projects или такива, които поддържат данни за клиенти. Никакви финансови средства или активи не могат да бъдат използвани от фирмата за незаконни или неправомерни цели. Всички активи, пасиви и операции трябва да бъдат точно и напълно документирани в счетоводната документация. Служители на ICM Projects, които са отговорни за привличане на клиенти или други трети страни, трябва да са внимателни и да подготвят точни фактури, които се основават на пълната информация и които отразяват извършените договорни споразумения. Всички служители, които се занимават с обществено оповестяване от името на фирмата трябва да имат добрата воля да дават пълна, коректна, точна, навременна и разбираема информация в своите публични доклади и документи.

Финансова отчетност и почтеност

ICM Projects изисква съобразяване с общоприетите счетоводни принципи, а също и с нашите собствени вътрешни счетоводни и одиторски проверки. Нашите служители трябва да поддържат и да представят счетоводството на фирмата и финансовите документи, както и докладите, изготвени по тези данни, в съответствие със законите на всички приложими юрисдикции. Тези отчети и доклади трябва точно и безпристрастно да отразяват в разумни подробности фирмените активите, пасивите, приходите и разходите.

Отчитане на време и разходи

Всички служители на ICM Projects са отговорни за подаване на навременни, точни и пълни отчети за време и разходи, в съответствие с нашите правила и инструменти за отчет на времето и разходите.

Съхранение на документация

Регистрите за дейността на фирмата (които включват физически документи, както и документи и електронна поща, които се съхраняват по електронен път) трябва да се съхраняват в съответствие с приложимите законови и отделни фирмени политики за съхраняване на документи.

Никога не трябва съзнателно да се унищожават фирмени записи, които могат да се отнасят към текущи съдебни спорове или правителствено разследване.

Отговорност към общини и общности

Бизнес операциите ни обхващат цялата страна, от най-големите градове до по-малките местни пазари. Във всички места трябва да полагаме усилия за подобряване на общностите, в които работим.

ICM Projects поема своята отговорност за интересите на общините, в които извършва бизнес. Където и да работим, винаги ще се стремим да бъдем добър корпоративен гражданин.

Опазване на околната среда

В съответствие с приложимите закони за околната среда и подзаконови актове, тъй като те са свързани с нашите операции и тези на нашите клиенти, усърдно ще използваме правилните процедури по отношение на работа и изхвърляне на опасни за биосферата отпадъци. За да се съобразяваме с тези закони и подзаконови актове, трябва ясно да разбираме как нашата дейност оказва влияние върху околната среда, като се придържаме към всички изисквания за правилното обработване на опасни материали и незабавно алармираме ръководството за всяка ситуация във връзка с употребата на опасни вещества, неправилното им разположение или всяка друга ситуация, която може да бъде вредна за околната среда.

Общественополезна дейност

Служителите на ICM Projects са свободни да подкрепят по свой избор обществени благотворителни и политически организации, стига там да не представят мненията и действията си от името на ICM Projects. Трябва да се гарантира, че външната дейност не се намесва в изпълнението на работата във фирмата. Нито един служител на ICM Projects не може да принуждава друг служител да подкрепя кауза в противоречие с личните му убеждения, или да съдейства за подкрепа на политически, религиозни или благотворителни каузи.

Корпоративен политически принос

Не трябва да се правят вноски за политически партии, кандидати или каузи от името на ICM Projects, защото може по невнимание да причините нарушение на тези закони от страна на фирмата, чието последствие да донесе тежки наказания. Трябва да сте сигурни, че за всеки политически принос, предложен да бъде направен от името на компанията и в който може да участвате, е направен с подходящи вътрешни разрешения и правни прегледи, с валидни за бизнеса цели и в съответствие с действащите закони.

Как да съобщим за нарушение

Ако правите анонимен доклад, не забравяйте, че това е затруднява извършването на щателно разследване по дадена ситуация без достатъчно факти: предоставянето на толкова повече информация, колкото е възможно, ще повиши вероятността да разберем детайлите и успешно да разрешим въпроса.

Ако сте участвали в евентуално нарушение на Кодекса, вашето решение да приведете нарушението на вниманието на компанията и сътрудничеството ви при разрешаване на въпроса ще бъде взето предвид при разследването.

Ограничения за поверителност

Фирмата разбира, че може да има случаи, когато искате да съобщите за опасения относно Кодекса анонимно или конфиденциално. Доколкото е възможно, на практика фирмата ще запази тайна. Все пак, ако не се идентифицирате, фирмата не гарантира, че ще е в състояние да реагира адекватно на загрижеността ви. Може да настъпи момент, когато фирмата не е способна да пристъпи към разследване без да получи допълнителна информация от други лица или без да разкрива информацията, която сте посочили.

Във всеки случай, фирмата ще положи всички усилия, за да разследва въпроси по професионалното спазване на кодекса и то с уважение към всички заинтересовани страни.

Политика на фирмата е изцяло да сътрудничи при всички правителствени разследвания и да предоставя всякаква информация, с която разполага и която е подходяща за такова разследване.

Клауза за сигурност при доклад за нарушение

Ако съобщите за възможно нарушение на Кодекса добросъвестно или задавате въпроси относно Кодекса, можете да сте спокойни, че няма да станете обект на отмъщение поради това. "Добра воля" не означава съобщението за загриженост да е непременно с достоверна информация или да докаже, че е имало нарушение на кодекса, но със сигурност изисква да сте честен при отчитане на опасения или задаване на въпрос.

Отмъщение, възмездие или тормоз срещу всеки служител, който добросъвестно иска някакви въпроси или повдига някакви притеснения по отношение на Кодекса са забранени.

Процес за изясняване на въпроси по Кодекса

При редица правни и етични въпроси е лесно да се определи добро и зло. Ако от закона или професионалните стандарти се подразбира ясно курса на действие, отговорът е прост. Но понякога въпросите и отговорите не са толкова ясни. Не е лесно да се предвидят предварително всички възможни проблеми. Затова най-добрият начин на действие е да има ясен начин за решаване на тези проблеми.

При ситуации с трудни етични проблеми предлагаме някои стъпки, които може да се предприемат с цел да се разрешат успешно:

1. Научете всички факти.

Без задълбочено разбиране на фактите е невъзможно да се получи добро разрешение на проблема.

2. Задайте си въпроса:

Какво точно се иска от мен да направя? Така ще се фокусирате върху конкретния въпрос и алтернативите, които може да съществуват.

3. Изяснете ваша отговорност.

Повечето ситуации, пред които сме изправени, включват споделена отговорност. Всички страни ли са информирани? Ако се вълечат и останалите заинтересовани страни в обсъждането на проблема, при добър начин на действие, истината често излиза наяве.

4. Справедливо ли е?

Когато проблемът не е ясно определен от закона или политиката на компанията, този прост въпрос често става полезно ръководство. Ако курсът на действие изглежда несправедлив, трябва да се запопитаме защо изглежда несправедлив и кой по-специално може да бъде ощетен. В много случаи, най-добрият курс за действие по етични цели ще е най-справедливият за всички заинтересовани страни ако бъде напълно разкрит пред всички участващи, така че техните въпроси и тревоги да могат да бъдат взети под внимание.

5. Обсъждане на проблема с мениджмънта.



Това трябва да се разглежда като възможност по време на всяка от горните стъпки. В повечето случаи мениджмънта има по-широк опит и ще оцени поканата да бъде включен в процеса на решение на по-ранен етап.

За да докладване позвънете в офиса или влезте в интернет www.icm-projects.com

©2010 ICM Project LTD.